

Digitale Dokumentenverwaltung bei Jepsen Stahl

## Optimaler Kundenservice

**M**it dem Dokumentenmanagement-System (DMS) ArcFlow kann der Stahlgroßhändler Jepsen Stahl jederzeit schnell auf wichtige Informationen zugreifen. Kundenanfragen lassen sich so erheblich schneller bearbeiten und ein effizienter Arbeitsfluss ist sichergestellt.

**D**ie steigende Zahl an Dokumenten war ausschlaggebend für Jepsen Stahl, sich Anfang 2008 nach einem DMS umzusehen. Unter den zur Auswahl stehenden Systemen fiel die Wahl auf ArcFlow, das von dem ArcFlow-Vertriebspartner EDV-Service Ber-



Hauptsitz der Jepsen Stahl GmbH in Nittendorf.

büsse angeboten wurde. „ArcFlow ermöglicht eine Volltexterkennung aller Dokumente, so dass wir keine Verschlagwortung vornehmen müssen“, begründet Jürgen Pfeil, kaufmännischer Leiter bei Jepsen Stahl, die Entscheidung. „Auch die Suche nach Dokumenten erfolgt mit ArcFlow ganz besonders schnell.“

**B**ei Jepsen Stahl fallen vor allem Rechnungen, Auftragsbestätigungen und Lieferscheine an, die die Mitarbeiter bisher als Papierdokumente in Aktenordnern abgelegt haben. Papierdokumente werden jetzt gescannt und in ArcFlow verwaltet sowie revisionssicher archiviert. Daneben verwaltet das Unternehmen auch ein breites Portfolio an Werkzeugnissen in ArcFlow. „Fragt ein Kunde nach einem bestimmten Werkzeugnis, können wir die Information jetzt zum Beispiel über die Coilnummer sofort aufrufen“, erläutert Pfeil. „Vorher war die Suche für uns sehr zeitaufwändig, so dass wir Kundenanfragen oft nur verzögert bearbeiten konnten.“ Als ERP-System hat der

Stahlhändler Stahl Control von EDV-Service Berbüsse im Einsatz. ArcFlow ist nahtlos an das ERP-System angebunden. Sämtliche Dokumente, die in Stahl Control erstellt werden, übernimmt ArcFlow automatisch. Dabei sortiert das DMS zunächst nach Kunden, anschließend nach Aufträgen, Rechnungen und Einkauf.

„Jeder unserer Verkäufer kann unabhängig davon, wo er sich gerade befindet, über das Internet auf Auftragsbestätigungen oder sonstige kundenrelevante Dokumente zugreifen“, so Jürgen Pfeil. „Früher musste er erst bei uns anrufen und einen Kollegen darum bitten, ihm die Information telefonisch durchzugeben. Jetzt stehen ihm alle Dokumente zur Verfügung - unabhängig von der Tageszeit oder dem Ort, an dem er sich gerade befindet.“

**A**ktuell arbeiten die Einkaufs- und Verkaufsabteilung, die Auftragsabwicklung sowie die EDV-Abteilung mit ArcFlow. In naher Zukunft sollen auch das Personalwesen, das Controlling und die Finanzbuchhaltung auf ArcFlow umgestellt werden. Darüber hinaus plant Jepsen Stahl, bis Mitte 2010 die Workflow-Funktion von ArcFlow für den Einkaufsprozess einzusetzen.

[www.arcflow.de](http://www.arcflow.de)

### Über Jepsen Stahl

Die Firma Jepsen Stahl GmbH wurde 1983 gegründet und hat ihren Hauptsitz in Nittendorf, wo der Einkauf, die Auftragsabwicklung, der Verkauf und die Verwaltung angesiedelt sind. Es besteht ein Netzwerk von Niederlassungen und Firmenbeteiligungen im europäischen Ausland. 2008 wurde mit der SLC Stahl Logistik Center GmbH in Wien eine Hochleistungs-Warmbandtafelanlage in Betrieb genommen. Jepsen Stahl beliefert Handel und Industrie für unterschiedlichste Anwendungsbereiche, zum Beispiel Fahrzeug-, Maschinen-, Brücken-, Stahloch- und Behälterbau.